

Transformasi Dalam Sunyi
Untuk Meraih Ketangkasan

Donald Kasal

AGILITY

Bukan Singa
yang Mengembik

Serial **CHANGe!**



Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



KOMPAS GRAMEDIA



PENGANTAR

xi

SATU

AGILITY:

Kepemimpinan

Perubahan

Setangkas Singa

1

Seribu Kambing

dengan Seekor Singa

3

Perubahan dengan Agility

5

Singa Padang Pasir

6

Bukan Singa yang Mengembik

8

Inspirasi dari UEA

9

You Have To Run Fast

13

AEC dan AOS

15

ASEAN Open Sky

17

Pusat Perekonomian

19

	
PERUSTAKAAN	
No. INV.	
Th. Angg.	
PARAP	Cat TGL.

DUA OPERATIONAL AGILITY: Agility Dadakan dari Gerbang Serambi Mekkah	23
--	-----------

TIGA WAKTU YANG TAK DAPAT DISIMPAN	47
---	-----------

Tiga Jenis Business Agility	24
------------------------------------	-----------

Sekali Lagi Over-Capacity	52
Agility Untuk Menjaga Tuntutan Global	53
Personal Agility	56
Pentingnya Memimpin ke Samping	57
Toilet pun Menjadi Perhatian	58
Agile Leaders: Jadilah Mandor	59
Dua Institusi Satu Atap	61
Ketidakpastian Selalu Menghadang	63
Hilangnya Penghasilan Penting	64
Marketing Agility	65
Stakeholders' Agility	66
Kesejahteraan Milik Bersama	68
Sekali Lagi: Personal Agility	69

**EMPAT
PERSONAL
AGILITY****71****LIMA
ERROR DAN
INSIGHT****89**

Ini Kisah Agility 73**Ganti Untung, Bukan Ganti Rugi 78****Service Excellence 79****Menyelesaikan Konflik****Juga Perlu Agility 80****Maskapai Asia****Berdatangan 82****Enclave Militer 84****Gelombang Kelima 90****Bandara Jadi Penentu 92****Aerotropolis 102****Bandara, Maskapai,
dan Negara 108**

ENAM

MENEPIS KURVA SIGMOID:

Transformasi itu ada
Resistensi dan Cost yang
Harus Dibayar 111

TUJUH

STRATEGIC AGILITY:

Singa yang Tak Malas
Meretas Masalah Akut 129

Tak Semua Bermuara Sukses	112
Kurva Sigmoid	114
Transformasi: Cost vs. Benefit	118
The Burning Platform	121
Asset Rigidity vs. Agility	123
Karyawan Senior	123

Masalahnya Benar-benar Akut	130
Seandainya Semua Sudah Tertata	132
Bandara Penuh Sesak	133
Dari Banjir Hingga Taksi Gelap	135
Akses, Akses, dan Lagi-lagi Akses	137
Visi dan Insting Bisnis	139
Antara Monopoli dan PNS	142
Tiga Masalah Akut	145
Wajah Baru Bandara Kita	147

DELAPAN

KOPI DAN PALU DI MESIN ABSENSI

Transformasi
2009-2012

151

SEMBILAN

KETIKA PENDAPATAN ATS MENGHILANG

Transformasi 2013-2014 175

Perceiving Change 152

Reborn 155

Agility dan Space 157

Innovate 159

Restructuring 160

Corporate Performance
Management 162

Aligning 163

Kepuasan Pemakai Jasa 166

Jaminan Keamanan
dan Keselamatan 168

Bergabung dengan Organisasi
Internasional 171

Lagi-lagi Efisiensi 172

Growing 178

Aero Vs. Non Aero 180

Optimalisasi Fasilitas dan
Infrastruktur 181

Halim: Benarkah
Sebuah Solusi? 184

Cargo Village 185

Memperkuat Struktur Modal 186

Strategic Partnership 187

Meningkatkan Level of Service 188

Sinergi Bisnis Inti
dan Pendukung 190

Leading 191

Suntikan Semangat Baru 192

Memaksimalkan Realisasi 193

Pertumbuhan
Bisnis yang Lebih Agresif 193

Efektivitas dan
Efisiensi Bisnis Baru 194



SEPULUH
BUKAN HANYA
TRAFFIC, TAPI
LEVEL OF SERVICE
Transformasi 2015-2016 **197**

SEBELAS
MERAWAT
MYELIN,
MEMBANGUN AGILITY **211**

Mampukah Indonesia	
Menjadi Hub?	198
Antara Rencana dan Eksekusi	200
Excelling	201
Kinerja Bandara Terbaik	201
Diperhatikan	
Secara Regional	207
Menjadi Benchmark	208
World Class	209

Saya Singa, Bukan Keledai	212
Kerja Spartan, Habis-habisan	213
Bekerja dalam Duka	214
Pertanyaan Reflektif	216
Above the Limits	216
Bandara yang Menjadi	
Tumpuan	217
Semangat Harus Bisa	218
Susah, Tapi Bisa	219
Sikap Afilatif	220
Kerja Tim	221
Leadership Horizontal	222
Pendekatan Konteks	223
Kepemimpinan Partisipatif	224
Blusukan yang Kian Penting	225
Leadership 3.0	227
Inovatif	228
Berpikir Out Of The Box	229
Ide-ide Kreatif	230

DUA BELAS

EPILOG:

Membuat Keledai
Mengaum

233

DAFTAR PUSTAKA

250

TENTANG PENULIS

254

Business Agility

235

Speed dan Value

339

Personal Agility

240

Ciri-ciri SDM Agile

241

Agility dan Myelin

247

